



## TRASPARENZA TARIFFARIA

Questo documento fornisce una panoramica dettagliata dei costi e delle condizioni dei servizi offerti da **FORMATI S.p.A.** (infra **FORMATI**), sotto il marchio **SnakeVoice**, inclusi i servizi di centralino telefonico (PBX) e le linee dedicate ai citofoni. L'obiettivo è di fornire una descrizione chiara e trasparente dei costi, dei canoni, dei costi di attivazione e di portabilità delle linee, così che i clienti possano scegliere il piano più adatto alle proprie esigenze.

Il presente documento di Trasparenza Tariffaria si articola nelle seguenti sezioni:

<b>Parte 1 - Offerte per Centralino Telefonico (PBX) in Cloud</b>	<b>1</b>
1. - Centralino Telefonico - Costi di Attivazione e Canoni	1
1.1 - Canoni mensili	1
1.2 - Costi di Attivazione e Portabilità delle Linee	2
1.3 - Costi di Configurazione del Centralino telefonico	2
2. - Centralino Telefonico - Servizio FAX	2
2.3 - Costi di Configurazione dell'interno FAX	3
Oltre ai costi una tantum per le linee FAX, ci sono dei costi una tantum legati alla configurazione dell'interno FAX:	3
3. - Centralino Telefonico - Costi del Traffico	3
3.1 - Costi per traffico a consumo	3
3.2 - Costi per traffico a tariffazione flat	4
<b>Parte 2 - Offerte per Linee Dedicate per Citofoni</b>	<b>5</b>
1. - Linee dedicate per citofoni - Costi di Attivazione e Canoni	5
1.1 - Canoni annuali - Citofoni	5
1.2 - Costi di Attivazione e Portabilità delle Linee - Citofoni	5
1.3 - Costi di Configurazione del Citofono	5

### Parte 1 - Offerte per Centralino Telefonico (PBX) in Cloud

#### 1. - Centralino Telefonico - Costi di Attivazione e Canoni

##### 1.1 - Canoni mensili

I canoni mensili dipendono dal numero di utenti per ciascun tenant. Le seguenti tabelle mostrano i costi basati sul numero di utenti, comprensivi delle linee telefoniche:

NUMERO DI UTENTI	CANONE MENSILE ad utente
fino a 4 utenti	€ 8,80
da 5 a 10 utenti	€ 8,00
da 11 a 15 utenti	€ 7,50
da 16 a 20 utenti	€ 7,00
da 21 a 30 utenti	€ 6,50
da 31 a 50 utenti	€ 6,00
da 51 a 99 utenti	€ 5,50
oltre 100 utenti	€ 5,00

TUTTI GLI IMPORTI SI INTENDONO IVA ESCLUSA



## 1.2 - Costi di Attivazione e Portabilità delle Linee

Oltre ai canoni mensili, ci sono dei costi una tantum legati all'attivazione di nuove linee telefoniche e/o alla portabilità di linee telefoniche esistenti:

ATTIVAZIONE / PORTABILITÀ	COSTO UNA TANTUM a linea telefonica
Attivazione nuova Numerazione Geografica Nazionale	€ 19,00
Attivazione nuova Numerazione Geografica Passante - GNR 10 numeri	€ 19,00
Attivazione nuova Numerazione Geografica Passante - GNR 100 numeri	€ 29,00
Portabilità Numerazione Geografica Nazionale esistente	€ 19,00
Portabilità Numerazione Geografica Passante - GNR 10 numeri esistente	€ 19,00
Portabilità Numerazione Geografica Passante - GNR 100 numeri esistente	€ 29,00

TUTTI GLI IMPORTI SI INTENDONO IVA ESCLUSA

## 1.3 - Costi di Configurazione del Centralino telefonico

Oltre ai costi una tantum per le linee telefoniche, ci sono dei costi una tantum legati alla configurazione del centralino telefonico, legati al numero di utenti del tenant da attivare:

CONFIGURAZIONE	COSTO UNA TANTUM a interno
Configurazione Centralino Telefonico in Cloud	€ 30,00

TUTTI GLI IMPORTI SI INTENDONO IVA ESCLUSA

## 2. - Centralino Telefonico - Servizio FAX

### 2.1 - Canone FAX

Il servizio fax che consente i servizi FAX-to-mail e mail-to-FAX, viene considerato come un utente separato all'interno del sistema tenant. La tariffazione varia a seconda della presenza o meno di altri utenti all'interno del tenant:

Tipologia di Configurazione tenant	CANONE MENSILE a numerazione FAX
Tenant con solo utente FAX	€ 8,80
Tenant con altri utenti (diversi da FAX) attivi	€ 5,00

TUTTI GLI IMPORTI SI INTENDONO IVA ESCLUSA

**FORMATI S.p.A.**

Via delle Risorgive, n. 151/F - 37060 Mozzecane (VR)  
C.F. e P.IVA: IT 0482195 023 7 - N° iscrizione ROC 41529



# SNAKEVOICE®

## 2.2 - Costi di Attivazione e Portabilità Linee FAX

Il servizio fax viene considerato come un utente separato all'interno del sistema tenant. La tariffazione varia a seconda della presenza o meno di altri utenti all'interno del tenant:

ATTIVAZIONE / PORTABILITÀ	COSTO UNA TANTUM a linea FAX
Attivazione nuova Numerazione Geografica Nazionale FAX	€ 19,00
Portabilità Numerazione Geografica Nazionale FAX esistente	€ 19,00

TUTTI GLI IMPORTI SI INTENDONO IVA ESCLUSA

## 2.3 - Costi di Configurazione dell'interno FAX

Oltre ai costi una tantum per le linee FAX, ci sono dei costi una tantum legati alla configurazione dell'interno FAX:

CONFIGURAZIONE	COSTO UNA TANTUM a interno
Configurazione Centralino Telefonico in Cloud	€ 30,00

TUTTI GLI IMPORTI SI INTENDONO IVA ESCLUSA

## 3. - Centralino Telefonico - Costi del Traffico

I Clienti possono decidere di optare per traffico a consumo o per una delle offerte di tariffazione flat. Per il servizio FAX è disponibile solamente la modalità a consumo.

### 3.1 - Costi per traffico a consumo

La tariffazione a consumo si basa sulla tariffazione al secondo, addebitando i costi per i secondi effettivamente utilizzati nelle chiamate effettuate. La tariffazione inizia dal primo secondo di conversazione e non prevede scatti alla risposta.

Tipologia di Chiamata	€/min tariffazione al secondo
Chiamata voce verso numeri fissi	€ 0,008
Chiamata voce verso numeri mobili	€ 0,065
Chiamata FAX urbana	€ 0,014
Chiamata FAX extraurbana	€ 0,017

TUTTI GLI IMPORTI SI INTENDONO IVA ESCLUSA

**FORMATI S.p.A.**

Via delle Risorgive, n. 151/F - 37060 Mozzecane (VR)  
C.F. e P.IVA: IT 0482195 023 7 - N° iscrizione ROC 41529



### 3.2 - Costi per traffico a tariffazione flat

La tariffazione flat offre un canone mensile fisso che include un determinato numero di minuti di chiamate (con tariffazione al secondo). Il costo mensile varia in base al pacchetto scelto, con una quantità predeterminata di minuti inclusi. Anche se non vengono utilizzati tutti i minuti inclusi, verrà comunque addebitato l'intero importo del pacchetto flat. Al superamento dei minuti previsti dal pacchetto, verrà applicata una tariffazione aggiuntiva per i minuti extra, che saranno fatturati separatamente con apposita tariffa extra-soglia.

Pacchetto FLAT	Canone Mensile
FLAT 200 minuti	€ 4,50
FLAT 300 minuti	€ 6,00
FLAT 500 minuti	€ 9,00
FLAT 750 minuti	€ 12,00
FLAT 1.000 minuti	€ 15,00
FLAT 1.500 minuti	€ 17,00
FLAT 2.000 minuti	€ 22,00
FLAT 3.000 minuti	€ 27,00
FLAT 5.000 minuti	€ 43,00
FLAT 8.000 minuti	€ 64,00
FLAT 10.000 minuti	€ 73,00

TUTTI GLI IMPORTI SI INTENDONO IVA ESCLUSA

Nelle tariffe flat, le prime telefonate effettuate verranno scalate dai minuti inclusi nel pacchetto, indipendentemente che siano chiamate verso numeri fissi o mobili. Una volta esauriti i minuti inclusi, le chiamate successive, sia verso numeri fissi che mobili, verranno fatturate a consumo, applicando la tariffa extrasoglia prevista:

Tariffazione Extra-Soglia	€/min tariffazione al secondo
Chiamata voce verso numeri fissi	€ 0,014
Chiamata voce verso numeri mobili	€ 0,180

TUTTI GLI IMPORTI SI INTENDONO IVA ESCLUSA

#### FORMATI S.p.A.

Via delle Risorgive, n. 151/F - 37060 Mozzecane (VR)  
C.F. e P.IVA: IT 0482195 023 7 - N° iscrizione ROC 41529



# SNAKEVOICE®

Le eccedenze rispetto ai minuti inclusi nel pacchetto flat verranno addebitate tramite una fattura di conguaglio, che sarà emessa entro 12 mesi dal periodo di riferimento in cui si è verificato il superamento dei minuti previsti.

## Parte 2 - Offerte per Linee Dedicare per Citofoni

### 1. - Linee dedicate per citofoni - Costi di Attivazione e Canoni

#### 1.1 - Canoni annuali - Citofoni

I canoni annuali includono una tariffa flat che comprende fino a 200 minuti di chiamate all'anno (con tariffazione al secondo). Una volta superati i minuti inclusi, verrà applicata la tariffa extrasoglia. Le eccedenze rispetto ai minuti inclusi nel pacchetto flat verranno addebitate tramite una fattura di conguaglio, che sarà emessa entro 12 mesi dal periodo di riferimento in cui si è verificato il superamento dei minuti previsti.

CITOFONO	CANONE ANNUO a citofono
a citofono	€ 25,00

TUTTI GLI IMPORTI SI INTENDONO IVA ESCLUSA

Tariffazione Extra-Soglia	€/min tariffazione al secondo
Chiamata voce verso numeri fissi	€ 0,014
Chiamata voce verso numeri mobili	€ 0,180

TUTTI GLI IMPORTI SI INTENDONO IVA ESCLUSA

#### 1.2 - Costi di Attivazione e Portabilità delle Linee - Citofoni

Oltre ai canoni mensili, ci sono dei costi una tantum legati all'attivazione di nuove linee telefoniche e/o alla portabilità di linee telefoniche esistenti:

ATTIVAZIONE / PORTABILITÀ	COSTO UNA TANTUM a linea telefonica
Attivazione nuova Numerazione Geografica Nazionale	€ 19,00
Portabilità Numerazione Geografica Nazionale esistente	€ 19,00

TUTTI GLI IMPORTI SI INTENDONO IVA ESCLUSA

#### 1.3 - Costi di Configurazione del Citofono

Oltre ai costi una tantum per le linee telefoniche, ci sono dei costi una tantum legati alla configurazione del citofono, legati al numero di utenti del tenant da attivare:

CONFIGURAZIONE	COSTO UNA TANTUM a interno
Configurazione Citofono	€ 60,00

TUTTI GLI IMPORTI SI INTENDONO IVA ESCLUSA

**FORMATI S.p.A.**

Via delle Risorgive, n. 151/F - 37060 Mozzecane (VR)  
C.F. e P.IVA: IT 0482195 023 7 - N° iscrizione ROC 41529